



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**SUJET n°4**

Durée : 50 minutes  
 5 min. de préparation  
 30 min. de jeu de rôle  
 15 min. d'entretien

**Cette épreuve se déroule en 2 parties :**

**1. MISE EN SITUATION : en français et en anglais sous forme de jeu de rôle**

*L'un des membres du jury (ou plusieurs) tiendra (tiendront) le(s) rôle(s) du (des) client(s). Vous aurez à utiliser obligatoirement le logiciel professionnel hôtelier du centre d'examen. Pendant le jeu de rôle, vous pourrez travailler sur les documents manuscrits éventuellement fournis en annexe et les listings du logiciel (qui ont été préalablement imprimés).*

**2. ENTRETIEN : en français et en langue vivante étrangère 2**

Vous êtes réceptionniste polyvalent à l'hôtel du centre d'examen.

Nous sommes le (*date du jour*) à (*heure*).

1° Vous organisez votre poste de travail et vous prenez connaissance des documents nécessaires à l'exécution des tâches qui vous incombent.

2° Deux situations vont se présenter à vous durant votre service... Vous devez y répondre le plus favorablement possible.

TOUTES ACADÉMIES	EXAMEN	Mention Complémentaire ACCUEIL-RÉCEPTION		E1	2013
	ÉPREUVE	Pratique professionnelle en français, en anglais et en langue vivante étrangère 2			
	Coefficient : 5		Durée : 50 minutes		Feuille 1/1
	Ce sujet comporte 1 feuille				